

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

ZAKUP REZONANSU MAGNETYCZNEGO Z WYPOSAŻENIEM
I Z AUTOMATYCZNYM WSTRZYKIWACZEM KONTRASTU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia 24 miesiące.	Tak	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki - nie dłuższy niż 24 godziny – obowiązuje w dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	Tak	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia: <ul style="list-style-type: none"> nie dłuższy niż 5 dni roboczych w przypadku gdy są wymagane części zamienne, nie dłuższy niż 72 godziny w dni robocze bez konieczności wymiany części zamiennych. 	Tak	
5.	Zdalna diagnostyka systemu za pośrednictwem łącza szerokopasmowego VPN.	Tak, podać wymagania	
6.	Czas podjęcia działań naprawczych przy zdalnej diagnostyce ≤4h w dni robocze	Tak	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o liczbę dni wyłączenia sprzętu z eksploatacji.	Tak	
8.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (w tym hel, z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
9.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
10.	Aktualizacja aplikacji oprogramowania w czasie gwarancji będzie wykonywana na koszt Wykonawcy.	Tak	
11.	Minimum 10-cio letni okres zagwarantowania dostępności części zamiennych oraz materiałów zużywalnych do rezonansu magnetycznego liczony od daty sprzedaży z wyłączeniem sprzętu IT z dostępnością części zamiennych w okresie 5 lat.	Tak, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)