



EAG-66/1-PN/7-2014

Rybnik, dnia 05.03.2014 r.

Do Wykonawców uczestniczących  
w postępowaniu o udzielenie zamówienia

### **WYJAŚNIENIE – MODYFIKACJA 1**

#### **W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA:**

usługi: kompleksowe ubezpieczenie SP ZOZ Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 3 w Rybniku.

Pakiet (część) 1: obowiązkowe i dobrowolne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Pakiet (część) 2: ubezpieczenie mienia i sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

Pakiet (część) 3: ubezpieczenie pojazdów. (zamówienie: EAG-66-PN/7-2014).

ogłoszonym w Biuletynie Zamówień Publicznych  
w dniu 27.02.2014 r., pod nr 67648 - 2014

W związku z wniesionymi przez wykonawców zapytaniem, zamawiający udziela następujących odpowiedzi. Ponadto zamawiający wprowadza niżej podane modyfikacje.

#### **Pytania nr 1 do nr 57 dotyczą pakietu (części) 2**

**Pytanie 1: Klauzula robót budowlanych E36** – prosimy o potwierdzenie, że limit wynosi 500.000,00 zł na wszystkie i jedno zdarzenia w okresie ubezpieczenia, zgodnie z treścią klauzuli, strona 11 załącznika 5.2 opis przedmiotu zamówienia – zadanie 2.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 1:** Zamawiający informuje, iż limit dla klauzuli robót budowlanych E 36 wynosi 1.000.000 PLN – zgodnie z zapisami tabeli zamieszczonej w załączniku nr 5.2 do SIWZ ust I pkt 4 - Limity odszkodowawcze i franszyzy

**Klauzula otrzymuje brzmienie:**

#### **E36 – Klauzula robót budowlano-remontowych**

- 1) Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że Ubezpieczeniem objęte jest mienie będące przedmiotem prowadzonych w miejscu ubezpieczenia prac remontowo-budowlanych, o ile te prace:
  - nie wymagają wydania zgody na ich przeprowadzenie przez odpowiedni organ,
  - nie powodują naruszenia konstrukcji nośnej ani fundamentów budynku,
  - nie powodują zmian obciążenia elementów konstrukcyjnych ani fundamentów budynku, mogących powodować zagrożenie stabilności budynku.
- 2) Prace niebezpieczne pożarowo (takie jak: kruszenie, cięcie i spawanie, smołowanie, inne prace związane z używaniem otwartego ognia lub wysokiej temperatury), muszą być wykonywane wyłącznie w obecności, co najmniej jednego odpowiednio przeszkolonego pracownika wyposażonego w podręczny sprzęt gaśniczy, a miejsca prowadzenia prac niebezpiecznych pożarowo oraz rejon przyległe kontrolowane są każdorazowo po upływie jednej godziny od momentu zakończenia pracy.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela ustalony na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – limit obowiązuje w odniesieniu do klauzuli drobnych prac remontowo-budowlanych

Limit na wszystkie i jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia: 1.000.000,00 PLN

**Pytanie 2: Klauzula ewakuacji E41** – wnosimy o wprowadzenie do treści klauzuli zapisu dodatkowego:

*Ubezpieczyciel pokrywa koszty ewakuacji wyłącznie, gdy ewakuacja przeprowadzona zostanie na polecenie Policji lub Straży Pożarnej, pod ich kierunkiem lub w ich obecności.*

#### **Telefony:**

Centrala:	032 42-91-000	Główny Księgowy:	032 42-91-299	Dział Zamówień Publicznych:	032 42-91-287
Sekretariat:	032 42-91-251	Dział Organizacyjny:	032 42-92-613	Dział Zaopatrzenia:	032 42-91-214
Fax:	032 42-28-272				

**ODPOWIEDŹ na pytanie 2:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na modyfikację klauzuli wg propozycji wykonawcy.

**Pytanie 3:Klauzula szkód mechanicznych E37 A** - wnosimy o wprowadzenie do treści klauzuli zapisu dodatkowego:  
*Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:*

- *w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegające okresowej wymianie w ramach konserwacji,*
- *w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,*
- *będące bezpośrednimi następstwami ciągłej eksploatacji a w szczególności: normalnego zużycia, kawitacji, erozji, korozji, kamienia kotłowego,*
- *powstałe w okresie gwarancyjnym, za które na podstawie obowiązujących przepisów, odpowiedzialny jest producent, sprzedawca, serwisant, dostawca,*
- *spowodowane przez istniejące wady lub błędy ubezpieczonego przedmiotu w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których wiedział Ubezpieczający/Ubezpieczony lub jego reprezentanci,*
- *charakterze estetycznym,*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 3:** Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na modyfikację klauzuli wg propozycji wykonawcy.

**Pytanie 4:** Ze względu na krótki okres na przygotowanie oferty ubezpieczenia prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do 12 marca 2014r.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 4:** Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 11.03.2014 r. - z zachowaniem ustalonych godzin.

**Pytanie 5:** Prosimy o wykreślenie ze wzoru umowy Pakiet Część 2 §9

**ODPOWIEDŹ na pytanie 5:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane wykreślenie.

**Pytanie 6:** Jeżeli zamawiający nie wyrazi zgody na wykreślenie całego §9, prosimy o wykreślenie § 9 ust.4 Umowy nr.....Pakiet (część) 2 mówiącego o zapłacie kar umownych

**ODPOWIEDŹ na pytanie 6:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane wykreślenie.

**Pytanie 7:** Czy Zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony, (co najmniej) w zakresie wszystkich ubezpieczeń określonych w SIWZ? W przypadku odpowiedzi negatywnej, prosimy o wskazanie różnic.

**Pytanie 8:** Czy zamawiający w okresie ostatnich 3 lat był ubezpieczony w zakresie określonym w SIWZ? W przypadku istotnych różnic w zakresach poszczególnych ubezpieczeń – prosimy o ich wskazanie.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 7 i 8:** Zamawiający informuje, że od kilku lat zakres ubezpieczenia jest oparty na ubezpieczeniach od wszystkich ryzyk z dodatkowymi klauzulami rozszerzającymi zakres ochrony ubezpieczeniowej. Na przestrzeni ostatnich trzech lat podlegał on niewielkim modyfikacjom.

**Pytanie 9:** Prosimy o podanie wartości największej łącznej sumy ubezpieczenia środków trwałych w jednej lokalizacji oraz wskazanie tej lokalizacji

**ODPOWIEDŹ na pytanie 9:** Zamawiający informuje, iż cały kompleks szpitala znajduje się w jednej lokalizacji. Szacunkowa wartość głównych obiektów i mienia w nich zlokalizowanego wynosi 95% sumy ubezpieczenia. Dodatkowo zamawiający informuje, że w zapisach SIWZ przewidział możliwość lustracji mienia.

**Pytanie 10:** Czy Zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia nowe inwestycje? Proszę o podanie wartości oraz rodzaju inwestycji

**ODPOWIEDŹ na pytanie 10:** Zamawiający przewiduje nowe inwestycje o wartości ok. 700 000 zł.

**Pytanie 11:** Prosimy o podanie wartości dróg dojazdowych, chodników, ogrodzenia, bram oraz tablic informacyjnych oraz wprowadzenia limitu odpowiedzialności w wysokości 100.000 zł lub innego akceptowalnego limitu przez Zamawiającego

**ODPOWIEDŹ na pytanie 11:** Zamawiający informuje, iż wartości budowli wskazuje załącznik nr 5.9 do SIWZ - Wykaz mienia od wszystkich ryzyk, którego treść załączono do niniejszej odpowiedzi (w jednym pliku dołączono: załącznik nr 5.8 – tj. zestawienie zbiorcze wraz z załącznikami nr 5.9 i 5.10 – aktualne brzmienie). Dodatkowo zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu zaproponowanego przez wykonawcę.

**Pytanie 12:** Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

- I. mienie wyłączone z eksploatacji
- II. pustostany

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

**ODPOWIEDŹ na pytanie 12:** Zamawiający informuje, iż obiektem wyłączonym z eksploatacji jest budynek administracyjny o numerze inwentarzowym 000011, którego opis znajduje się w załączniku 5.12 do SIWZ - Informacje na temat posiadanych nieruchomości

**Pytanie 13:** Czy do ubezpieczenia zostały zgłoszone:

I. budynki w złym lub awaryjnym stanie technicznym

II. budynki przeznaczone do rozbiórki

W przypadku odpowiedzi twierdzącej prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

**ODPOWIEDŹ na pytanie 13:** Zamawiający informuje, że opis obiektów zgłoszonych do ubezpieczenia zawiera załącznik 5.12 do SIWZ - Informacje na temat posiadanych nieruchomości.

**Pytanie 14:** Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia szkód w wyniku przerw w dostawie prądu elektrycznego lub dopisanie sformułowania „...chyba, że przerwa była konsekwencją szkody w ubezpieczonym mieniu objętej ochroną ubezpieczeniową.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 14:** Zamawiający, nie wyraża zgody na wprowadzenie zapisów proponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 15:** Prosimy o wykreślenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka terroryzmu

**ODPOWIEDŹ na pytanie 15:** Zamawiający, nie wyraża zgody na wykreślenie z zakresu ubezpieczenia ryzyka terroryzmu.

**Pytanie 16:** W przypadku braku zgody na wyłączenie klauzuli aktów terroryzmu z katalogu klauzul obligatoryjnych, prosimy o modyfikację treści klauzuli aktów terroryzmu poprzez dodanie następującego wyłączenia odpowiedzialności: „szkody wynikające bezpośrednio lub pośrednio z wybuchu jądrowego, reakcji nuklearnej, promieniowania jądrowego, skażenia radioaktywnego”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 16:** Zamawiający, nie wyraża zgody na wprowadzenie do klauzuli terroryzmu zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

**Pytanie 17:** Czy klauzula E37A szkód mechanicznych jest tożsama z klauzulą E37 zlimitowanej na 200.000 PLN?

**ODPOWIEDŹ na pytanie 17:** Zamawiający informuje, iż w załączniku 5.2 do SIWZ w tabeli ust I pkt 4 Limity odszkodowawcze i franszyzy błędnie oznaczył numer klauzuli w pozycji 15 tabeli – powinno być: Klauzula szkód mechanicznych -klauzula E37A

**Pytanie 18:** W ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od w wszystkich ryzyk proszę o wykreślenie z zakresu odpowiedzialności szkód w wyniku wad produkcyjnych, materiałowych, błędów konstrukcyjnych

**ODPOWIEDŹ na pytanie 18:** Zamawiający, nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę.

**Pytanie 19:** Odnośnie klauzuli robót budowlanych proszę o podanie jakiego rodzaju wykonywane/ planowane są prace budowlane, jakiej wartości?

**ODPOWIEDŹ na pytanie 19:** Zamawiający informuje, iż dane dotyczące inwestycji budowlanych podał w odpowiedzi na pytanie nr 10 natomiast pozostałe prace to bieżące drobne prace remontowe związane z utrzymaniem obiektów.

**Pytanie 20:** Odnośnie budynków, w których nie jest aktualnie prowadzona działalność prosimy o wskazanie ich lokalizacji, jednostkowych sum ubezpieczenia i sposobu zabezpieczenia

Niezależnie od powyższego prosimy o wprowadzenie limitu odpowiedzialności za szkody w mieniu wyżej wymienionym w wysokości 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (dla każdej z grup mienia) lub inny akceptowalny dla Zamawiającego

**ODPOWIEDŹ na pytanie 20:** Zamawiający informuje, iż udzielił odpowiedzi na tożsame pytanie – odpowiedź nr 12. Dodatkowo Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu zaproponowanego przez wykonawcę.

**Pytanie 21:** Proszę o podanie zestawienia dla sprzętu elektronicznego medycznego ubezpieczonego w ramach ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk? Jeżeli byłoby to niemożliwe proszę o przedstawienie zestawienia elektronicznego sprzętu medycznego, którego wartość jednostkowa przekracza 500.000 PLN.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 21:** Zamawiający informuje, iż wykaz całego mienia, które ma być objęte ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk zawiera Załącznik nr 5.9 do SIWZ - Wykaz mienia od wszystkich ryzyk – w aktualnym brzmieniu dołączony do niniejszego pisma.

**Pytanie nr 22.** Prosimy o podanie wszystkich lokalizacji Zamawiającego (adresy);

**ODPOWIEDŹ na pytanie 22** Zamawiający, informuje, że dane o lokalizacjach zamawiającego podano w załączniku nr 5.4 do SIWZ dane do oceny ryzyka dla pakietu (części) 1,2,3 str. 31 załącznika.

**Pytanie nr 23.** Prosimy o podanie przyczyn szkód powstałych w okresie ostatnich 4 lat, czy Zamawiający podjął jakieś działania w celu ograniczenia możliwości powstania w przyszłości podobnych szkód, jakie;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 23:** Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane na temat szkód informacje podał w załącznikach nr 5.6 oraz 5.7 do SIWZ.

**Pytanie nr 24.** W odniesieniu do przedstawionej szkodowości prosimy o informację czy dotyczy ona ubezpieczenia w takim samym zakresie jak obecnie wnioskowany, w szczególności zakres ubezpieczenia z uwzględnieniem klauzul rozszerzających zakres pokrycia (np. klauzula szkód mechanicznych) oraz franszyzy redukcyjne, franszyzy integralne i udziały własne. W przypadku jakichkolwiek różnic prosimy o ich wskazanie;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 24:** Zamawiający informuje, że od kilku lat zakres ubezpieczenia jest oparty na ubezpieczeniach od wszystkich ryzyk z dodatkowymi klauzulami rozszerzającymi zakres ochrony ubezpieczeniowej. Na przestrzeni ostatnich trzech lat podlegał on niewielkim modyfikacjom.

**Pytanie nr 25.** Jaka jest przewidywana maksymalna wartość środków obrotowych w okresie ubezpieczenia;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 25:** Zamawiający określił sumę ubezpieczenie środków obrotowych na podstawie ich stanu maksymalnego.

**Pytanie nr 26.** Czy Zamawiający przewiduje w okresie ubezpieczenia przeprowadzanie remontów/modernizacji, jeżeli tak to jakich, z podziałem na remonty wymagające pozwolenie na budowę i nie wymagających takich zezwoleń, z szczególnym uwzględnieniem remontów/modernizacji związanych z naruszeniem konstrukcji nośnej obiektu lub konstrukcji dachu;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 26:** Zamawiający nie przewiduje w okresie ubezpieczenia remontów / modernizacji, za wyjątkiem bieżących drobnych prac remontowych związane z utrzymaniem obiektów.

**Pytanie nr 27.** Czy Zamawiający posiada obiekty wyłączone z eksploatacji, a jeśli tak czy są zgłoszone do ubezpieczenia i jaka jest łączna wartość tych budynków i jak są zabezpieczone, między innymi czy:

- a) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
- b) teren gdzie znajdują się obiekty wyłączone z eksploatacji jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
- c) gaśnice oraz inne instalacje p.poż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
- d) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 27:** Zamawiający informuje, iż obiektem wyłączonym z eksploatacji jest budynek administracyjny o numerze inwentarzowym 000011, którego opis znajduje się w załączniku 5.12 do SIWZ - Informacje na temat posiadanych nieruchomości.

**Pytanie nr 28.** Czy Zamawiający wyraża zgodę na ubezpieczenie budynków nieużytkowanych lub pustostanów w zakresie podstawowym tj. pożaru, bezpośredniego uderzenia pioruna, wybuchu, implozji oraz upadku statku powietrznego;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 28:** Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie ochrony ubezpieczeniowej wg zapisów proponowanych przez Wykonawcy.

**Pytanie nr 29.** Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli wyłączenia mienia z eksploatacji wg poniższej treści: „Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w obiektach wyłączonych z użytkowania przez okres dłuższy niż 30 dni. Przez wyłączenie z użytkowania strony rozumieją całkowite i trwałe zaprzestanie eksploatacji obiektu poprzez brak jakiejkolwiek aktywności z nim związanej.

Za zgodą Ubezpieczyciela ochrona w odniesieniu do takich obiektów może być udzielana przez okres dłuższy niż 30 dni od wyłączenia obiektu z użytkowania, pod warunkiem że spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) maszyny i urządzenia są oczyszczone, konserwowane oraz odłączone od źródeł zasilania,
  - 2) teren zakładu jest ogrodzony, dozorowany, oświetlony w porze nocnej,
  - 3) gaśnice oraz inne instalacje ppoż. znajdują się w wyznaczonym miejscu, są sprawne technicznie i gotowe do użycia,
  - 4) z urządzeń (instalacji) wodno-kanalizacyjnych i technologicznych została usunięta woda, inne ciecze oraz para.
- Mienie wyłączone z eksploatacji ze względu na zły stan techniczny lub przeznaczone do likwidacji pozostaje poza zakresem ubezpieczenia.”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 29:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli wyłączenia mienia z eksploatacji w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.

**Pytanie nr 30.** Prosimy o informację, czy szpital prowadzi pisemną ewidencję prac pożarowo-niebezpiecznych;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 30:** Zamawiający informuje, że nie prowadzi prac pożarowo – niebezpiecznych..

**Pytanie nr 31.** Prosimy o podanie, jaka działalność prowadzona jest przez najemców w budynkach Zamawiającego;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 31:** Zamawiający, podał dane o najemcach w załączniku nr 5.4 do SIWZ dane do oceny ryzyka dla pakietu (części) 1,2,3

**Pytanie nr 32.** Proszę o informację o szacunkowej wartości mienia (obiekty i mienie ruchome się w nich znajdujące) objętego ochroną przez instalację sygnalizacji pożarowej, i czy sygnał sygnalizacji pożaru jest transmitowany do:

- a) PSP lub
  - b) wartowni pracującej 24 h/ dobę,
- oraz jaka jest ilość osób pracujących w wartowni na jednej zmianie (czy przynajmniej są to 2 osoby na jednej zmianie?);

**ODPOWIEDŹ na pytanie 31:** Zamawiający, informuje, iż szacunkowa wartość mienia objętego ochroną przez instalacje ppoż. mieści się w przedziale 80-90% podanej sumy ubezpieczenia. Informacje dotyczące instalacji są zawarte w załącznikach 5.4, 5.12 oraz 5.13 do SIWZ.

**Pytanie nr 33.** Proszę o informację o szacunkowej wartości mienia (obiekty i mienie ruchome się w nich znajdujące) w budynkach, w których w elementach konstrukcyjnych znajdują się drewno lub płyty warstwowe z rdzeniem wykonanym z pianki poliuretanowej lub styropianu;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 33:** Zamawiający informuje, że opis budynków i ich konstrukcji zawiera załącznik 5.12 do SIWZ.

**Pytanie nr 34.** Wnioskujemy o doprecyzowanie zakresu ubezpieczenia z tytułu szkód spowodowanych trzęsienia, zapadania, osuwania się ziemi poprzez wprowadzenie zapisu: „nie spowodowanego działalnością ludzką”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 34:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

**Pytanie nr 35.** Wnioskujemy o wprowadzenie do zakresu ubezpieczenia z tytułu szkód spowodowanych uderzeniem pojazdu lądowego limitu odpowiedzialności 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia w odniesieniu do szkód spowodowanych uderzeniem pojazdu stanowiącego własność Ubezpieczającego;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 35:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

**Pytanie nr 36.** Wnosimy o wprowadzenie w odniesieniu do szkód powstałych w wyniku przerwy w dostawie prądu elektrycznego franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 500,00 zł;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 36:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie franszyzy proponowanej przez Wykonawcy.

**Pytanie nr 37.** Wnosimy o zgodę na włączenie Klauzuli kradzieży zwykłej w poniższej treści w celu realizacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kradzieży zwykłej w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk:

„Klauzula kradzieży zwykłej

*Z zastrzeżeniem ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia uzgodniono, że zakres ubezpieczenia rozszerza się o ryzyko kradzieży zwykłej, rozumianej jako zabór ubezpieczonego mienia w lokalizacjach wskazanych we wniosku o ubezpieczenie, bez śladów włamania pod warunkiem, że Ubezpieczający zawiadomi o tym fakcie Policję bezzwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia szkody spowodowanej kradzieżą lub momentu, w którym Ubezpieczający dowiedział się o niej. Klauzula nie ma zastosowania dla gotówki, wartości pieniężnych oraz mienia pracowniczego, a jedynie do pozostałego mienia objętego ubezpieczeniem.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 37:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

**Pytanie nr 38.** Wnosimy o wprowadzenie w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk franszyzy redukcyjnej w odniesieniu do kradzieży zwykłej w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 500,00 zł;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 38:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 39.** Wnosimy o zgodę na włączenie Klauzuli kosztów naprawy zabezpieczeń w poniższej treści w celu realizacji rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kosztów naprawy zabezpieczeń w ubezpieczeniu mienia od wszystkich ryzyk:

„Klauzula pokrycia zabezpieczeń kradzieżowych

*Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że zakresem ubezpieczenia objęte będą szkody polegające na zniszczeniu elementów ogrodzenia w miejscu ubezpieczenia oraz szkody polegające na zniszczeniu elementów wyposażenia lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie, a także uszkodzenia urządzeń zabezpieczających oraz elementów zabezpieczających, w tym m.in.: ścian, stropów, dachów, zamków, drzwi i okien, framug, futryn oraz systemy alarmu i monitoringu, jeżeli powstały w związku ze zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 39:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

**Pytanie nr 40.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli lokalizacji E08, na poniższą treść:

„1. Z zachowaniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia, w tym określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie umowy ubezpieczenia rozszerzona zostaje na wszystkie dowolne miejsca na terenie Polski, gdzie znajduje się ubezpieczone mienie, pod warunkiem spełnienia w takim miejscu minimalnych wymogów dotyczących zabezpieczeń określonych w ogólnych warunkach ubezpieczenia oraz pod warunkiem, że lokalizacja jest przystosowana do przyjęcia tej ilości mienia.

2. Klauzula nie ma zastosowania do mienia znajdującego się w obiektach typu :

- namiotów,
- szklarni,
- konstrukcji drewnianej (za wyjątkiem gdy jedynym elementem drewnianym jest więźba dachowa lub strop),
- krytych strzechą, gontem, wiórem itp.

3. Limit odpowiedzialności: 1.000.000,00 zł na wszystkie lokalizacje.

4. Objęcie ochroną ubezpieczeniową lokalizacji, której suma ubezpieczenia przekracza powyższy limit odpowiedzialności wymaga odrębnej zgody Ubezpieczyciela.”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 40:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E08 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 41.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli rozliczenia składki E09, poprzez dodanie dopisku: „z zastrzeżeniem rozliczeń wynikających z art. 816 Kodeksu Cywilnego”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 41:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E09 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 42.** Prosimy o potwierdzenie, że Klauzula E13 zniesienia odpowiedzialności w granicach wartości rzeczywistej nie ma zastosowania dla mienia ubezpieczonego wg wartości rzeczywistej;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 42:** Zamawiający potwierdza stwierdzenie Wykonawcy.

**Pytanie nr 43.** Wnosimy o wykreślenie Klauzuli zniesienia odpowiedzialności w granicach wartości rzeczywistej E13 w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 43:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie klauzuli E13 w odniesieniu do ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk

**Pytanie nr 44.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli warunków i taryf E17, na poniższą treść:

*„Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia oraz innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że w przypadku do ubezpieczenia, uzupełniania lub podwyższania sumy ubezpieczenia, zastosowanie mieć będą warunki umowy oraz stawki ubezpieczeniowe obowiązujące w umowie ubezpieczenia w dniu dokonywania zmiany. Powyższa zasada nie ma zastosowania w przypadku ryzyk lub innego rodzaju mienia, które nie było pierwotnie objęte ochroną ubezpieczeniową oraz jeżeli zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 816 kc.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 44:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E17 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 45.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli przepięć E29A, na poniższą treść:

*„Strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe wskutek przepięć, za które uważa się nagłą zmianę parametrów prądu elektrycznego lub nagłe pojawienie się prądu elektrycznego, spowodowane przez wyładowania atmosferyczne oraz powstałe wskutek innych przyczyn. Przez przepięcie należy rozumieć krótkotrwały (impulsowy) wzrost napięcia przekraczający maksymalne dopuszczalne napięcie robocze lub indukcyjne wzbudzenie się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 45:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E29A wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 46.** Wnosimy o wprowadzeniu w Klauzuli przepięć E29A franszyzy redukcyjnej w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 500,00 zł;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 46:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w klauzuli E 29A franszyzy proponowanej przez Wykonawcy.

**Pytanie nr 47.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli szkód mechanicznych E37, poprzez dopisanie słów:

*„Nowo zainstalowane maszyny i urządzenia mogą zostać objęte ubezpieczeniem po pozytywnym zakończeniu prób eksploatacyjnych.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 47:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E37A wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 48.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli szkód mechanicznych E37, poprzez dopisanie wyłączeń:

*„Ubezpieczenie nie obejmuje:*

*a) części, które przez używanie lub swoje właściwości fizyczne ulegają szybkiemu zużyciu lub na które producent nie udzielił gwarancji, a w szczególności wykładziny ogniotrwałe i antykorozyjne, powłoki ogniochronne, ruszty pieców i palenisk, dysze palników, młoty do kruszenia, przedmioty z gumy, szkła i ceramiki, pasy, łańcuchy, liny, druty,*

*b) wszelkiego rodzaju materiałów eksploatacyjnych, a w szczególności olejów, smarów, paliw, katalizatorów, chłodziw oraz narzędzi wymiennych, a w szczególności matryc, form, stempli, narzędzi do obróbki skrawaniem, elektrod,*

*c) szkód, za które sprzedawca, producent, dostawca lub wykonujący naprawy jest odpowiedzialny z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady,*

*d) szkód spowodowanych przez wady lub błędy w wykonaniu istniejące w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, o których wiedział ubezpieczający lub jego przedstawiciele*

*e) szkód będących bezpośrednim następstwem ciągłej eksploatacji, a w szczególności normalnego zużycia, kawitacji, erozji, korozji, kamienia kotłowego,*

*f) szkód spowodowanych zaniechaniem obowiązkowych okresowych, przeglądów konserwacyjnych i remontów”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 48:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E37A wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 49.** Wnosimy o wprowadzeniu w Klauzuli szkód mechanicznych E37 redukcyjnej w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 1.000,00 zł;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 49:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w klauzuli E 37A franszyzy proponowanej przez Wykonawcy.

**Pytanie nr 50.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli szkód elektrycznych E38, na poniższą treść:

*„Zakres ubezpieczenia obejmuje dodatkowo maszyny, urządzenia, aparaty i instalacje elektryczne od szkód elektrycznych.*

*Za szkodę elektryczną uważa się szkodę spowodowaną uszkodzeniem maszyn i aparatów elektrycznych spowodowane bezpośrednim działaniem prądu elektrycznego, na skutek wystąpienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń:*

- uszkodzenie izolacji,*
- zwarcie,*
- zmiana wartości napięcia lub częstotliwości w sieci zasilającej,*
- zanik napięcia jednej lub kilku faz,*
- niezadziałanie lub wadliwe funkcjonowanie zabezpieczeń chroniących maszyny i aparaty elektryczne.*

*W ramach niniejszego ubezpieczenia Ubezpieczyciel odpowiada za szkody elektryczne w czynnych maszynach i aparatach elektrycznych., z zastrzeżeniem, że maszyny są zainstalowane na stanowiskach pracy, eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zabezpieczone zgodnie z wymogami eksploatacji, wg postanowień norm.*

*Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe*

- w elektroenergetycznych liniach przesyłowych i rozdzielczych obejmujących zespół urządzeń połączonych ze sobą mechanicznie i elektrycznie - przewody, słupy linii napowietrznej, złącza; wyłączenie to obejmuje wszelkie linie elektryczne i teletechniczne zarówno nadziemne jak i podziemne,*
- w okresie gwarancyjnym, za które gwarant odpowiedzialny jest ustawowo lub umownie,*
- w okresie napraw i prób,*
- w maszynach, w których nie prowadzono potwierdzonych protokołami badań eksploatacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o eksploatacji maszyn elektrycznych, jeżeli niedopełnienie obowiązku badań było przyczyną szkody lub spowodowało zwiększenie rozmiaru szkody,*
- wskutek przyczyny mechanicznej,*
- skutek wad i usterek ujawnionych przed zawarciem umowy ubezpieczenia,*
- w wyniku naturalnego zużycia lub długotrwałej degradacji właściwości użytkowych maszyn i aparatów elektrycznych,*
- wskutek przepięć impulsowych spowodowanych przełączeniem aparatury dużej mocy lub aparatury rozdzielczej w rozdzielniach,*
- we wszelkiego rodzaju miernikach, licznikach, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach.*

*Za wysokość szkody przyjmuje się:*

- 1) koszt zakupu nowej maszyny elektrycznej lub aparatu tego samego rodzaju, mocy, typu z uwzględnieniem stopnia faktycznego zużycia, lub*
- 2) koszt naprawy zwiększony o koszt transportu, demontażu i montażu potwierdzony rachunkiem wykonawcy lub na podstawie kalkulacji sporządzonej przez Ubezpieczającego jeżeli naprawy dokonano we własnym zakresie, w cenach obowiązujących w dniu powstania szkody. Koszty naprawy nie mogą przekraczać kosztów, o których mowa w pkt 1.*

*Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody według cen z dnia jej powstania.”;*

**ODPOWIEDŹ na pytanie 50:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E38 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 51.** Wnosimy o wprowadzeniu w Klauzuli szkód elektrycznych E38 redukcyjnej w wysokości 10% wartości odszkodowania nie mniej niż 500,00 zł;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 51:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w klauzuli E 38 franszyzy proponowanej przez Wykonawcy.

**Pytanie nr 52.** Wnosimy o doprecyzowanie Klauzuli ubezpieczenia szyb od stłuczenia E39, na poprzez wprowadzenie poniższej treści tej klauzuli:

*„Zakres ubezpieczenia obejmuje dodatkowo zewnętrzne i wewnętrzne oszklenie drzwi i okien, świetlików w zgłoszonych do ubezpieczenia budynkach, lokalach, pomieszczeniach użytkowych od stłuczenia, rozbicia, pęknięcia powodującego konieczność wymiany szyby.*



Umową ubezpieczenia mogą być objęte nieuszkodzone szyby zamontowane lub zainstalowane na stałe, będące częścią urządzeń lub wyposażeniem budynków oraz lokali, stanowiących własność Ubezpieczającego lub znajdujących się w jego posiadaniu, w miejscu określonym w umowie ubezpieczenia

Ubezpieczenie nie obejmuje szkła artystycznego, szyb w szklarniach i inspektach, jak również wartości zabytkowej witraży.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- powstałe w oszkleniach stanowiących osprzęt urządzeń technicznych i instalacji,
- w szybach pojazdów i środków transportu
- powstałe wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia, zmiany barwy,
- polegające na odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów.”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 52:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E39 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 53.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli ewakuacji E41, poprzez dodanie dopisku: „Ubezpieczyciel pokrywa powyższe koszty wyłącznie w sytuacji, gdy ewakuacja przeprowadzona została na polecenie Policji, Straży Pożarnej lub Straży Miejskiej oraz odbywała się pod kierunkiem lub w obecności ww. służb”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 53:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E41 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 54.** Wnosimy o modyfikację Klauzuli ubezpieczenia katastrofy budowlanej E43, na poniższą treść:

„1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień określonych w OWU, ustala się, że Ubezpieczyciel pokrywa szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w następstwie katastrofy budowlanej, przez którą rozumie się niezamierzone, nieprzewidziane, gwałtowne zniszczenie obiektu budowlanego lub jego części w wyniku nagłej samoistnej utraty wytrzymałości jego elementów konstrukcyjnych, o którym zostały powiadomione podmioty określone w art.75 ust.1 Prawa budowlanego.

2. Nie jest katastrofa budowlaną:

- 1) uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany,
- 2) uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami,
- 3) awaria instalacji.

3. TUiR WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w obiektach:

- 1) nie posiadających protokołu odbioru końcowego robót dokonanego przez organ nadzoru budowlanego,
- 2) użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
- 3) nie posiadających aktualnej „Książki obiektu budowlanego” z okresowym potwierdzeniem stanu technicznego obiektu,
- 4) w których prowadzenie prac adaptacyjnych i modernizacyjnych obejmowało zmiany w elementach konstrukcyjnych i nie było wykonane na bazie stosownych dokumentacji projektowo-technicznych i wymaganych zezwoleń,
- 5) wysokościowych nie posiadających aktualnie wykonanych pomiarów geodezyjnych potwierdzających poprawność posadowienia konstrukcji,
- 6) wyłączonych z eksploatacji,
- 7) w trakcie budowy, rozbudowy, przebudowy, odbudowy i nadbudowy oraz w mieniu znajdującym się w tych obiektach.”;

**ODPOWIEDŹ na pytanie 54:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E41 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 55.** Wnosimy o wprowadzenie modyfikacji Klauzuli rozmrożenia E 50 polegających na:

- dopisaniu po słowach „przerwy w dostawie prądu” słów: „przez energetyczny trwającej nieprzerwanie dłużej niż 6 godzin”,
- wprowadzeniu dodatkowych wyłączeń:

„ Ubezpieczenie nie obejmuje szkód powstałych wskutek:

- 1) niewłaściwego przechowywania środków obrotowych,
- 2) uszkodzenia mechanicznego opakowań,
- 3) planowanych przerw w dostawie energii elektrycznej,
- 4) przerw w dostawie energii elektrycznej ze względu na nie wywiązywanie się z płatności przez Ubezpieczającego wobec dostawców energii elektrycznej”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 55:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E50 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 56.** Wnosimy o zmianę limitu Klauzuli rozmrożenia E 50 do wysokości nie więcej niż 50.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia losowe w okresie ubezpieczenia.3,

**ODPOWIEDŹ na pytanie 56:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie limitu w klauzuli E 50 wg propozycji Wykonawcy.

**Pytanie nr 57.** Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w niniejszej SIWZ zastosowania mają przepisy prawa oraz Ogólne warunki Ubezpieczenia (OWU) Wykonawcy. Jeżeli OWU wskazują przesłanki wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w niniejszej SIWZ.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 57:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Powyższe wyjaśnienie udzielone w odniesieniu do pytania dotyczącego pakietu nr 2 ma zastosowanie do wszystkich pakietów.

#### **Pytania nr 58 do nr 61 dotyczą pakietu (części) 1**

**Pytanie nr 58.** W odniesieniu do rozszerzenia dobrowolnego ubezpieczenia OC z tytułu o szkody w mieniu pacjentów przyjętym do przechowania (pkt II.2.a) prosimy o akceptację klauzuli w treści:

Rozszerzenie zakresu odpowiedzialności o szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną za szkody w rzeczach wniesionych przez pacjenta w podmiocie leczniczym oddanych na przechowanie w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
2. Przez rzeczy oddane na przechowanie rozumie się rzeczy zwyczajowo posiadane przez pacjenta przyjmowanego w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych.
3. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przechowywane w osobnych zamykanych pomieszczeniach, do których dostęp ma wyłącznie osoba odpowiedzialna – przyjmująca rzeczy na przechowanie.
4. Rzeczy wniesione przez pacjenta i oddane na przechowanie muszą być przyjęte na przechowanie na podstawie kwitu, na którym zostaną wyszczególnione wszystkie rzeczy otrzymane od pacjenta przyjętego w związku z udzieleniem świadczeń zdrowotnych.
5. Wykonawca nie odpowiada za szkody powstałe w związku z prowadzeniem przez podmiot leczniczy depozytu.
6. Podlimit 20 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 58:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

**Pytanie nr 59.** W odniesieniu do rozszerzenia dobrowolnego ubezpieczenia OC z tytułu o szkody powstałe w wyniku działania apteki szpitalnej (pkt II.2.I) prosimy o akceptację klauzuli w treści:

Zakresem ubezpieczenia objęta jest również odpowiedzialność ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z prowadzoną przez ubezpieczonego apteką szpitalną lub zakładową.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek wprowadzenia do obrotu leków niedopuszczonych do stosowania na terytorium RP,
- 2) powstałe w następstwie naruszenia przepisów o zabezpieczeniu leków silnie działających, środków psychotropowych, narkotyków,
- 3) powstałe wskutek sprzedaży lub wydania leku, na który wymagana jest recepta, bez recepty,
- 4) wynikłe z przekroczenia umówionego terminu wykonania produktu leczniczego,
- 5) spowodowane przez produkty wprowadzone do obrotu przez aptekę przed okresem ubezpieczenia,
- 6) powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub załączona ulotką lub innym dokumentem opisującym właściwości produktu oraz sposób jego wykorzystania,
- 7) wyrządzone wskutek zastosowania surowców farmaceutycznych niedopuszczonych do wytworzenia leków aptecznych i recepturowych lub przez produkt nie posiadający ważnego atestu (certyfikatu, zezwolenia) dopuszczającego do obrotu, o ile atest (certyfikat, zezwolenie) jest wymagane przez

obowiązujące przepisy, jeżeli ich stan lub właściwości tych produktów, wyrobów lub aparatury miał wpływ na powstanie szkody,

- 8) polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu produktu leczniczego, wyrobu medycznego, wyrobu kosmetycznego i toaletowego oraz z tytułu korzyści jakie poszkodowany mógłby osiągnąć w związku z jego użytkowaniem,
- 9) wynikłe z wprowadzającej w błąd reklamy lub braku reklamowanych właściwości,
- 10) spowodowane wycofaniem z rynku wadliwej partii produktu leczniczego,
- 11) powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, oparów, wilgoci, dymu, sadzy, ścieków, zagrzybenia, wibracji oraz działania hałasu.

Limit odpowiedzialności: 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

**ODPOWIEDŹ na pytanie 59:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

Pytanie nr 60. W odniesieniu do rozszerzenia dobrowolnego ubezpieczenia OC z tytułu o szkody powstałe w związku z prowadzeniem banku krwi i tkanek (pkt II.2.s) prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie prowadzi banku krwi w rozumieniu Ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (Dz. U. z dnia 6 września 2005 r.).

**ODPOWIEDŹ na pytanie 60:** Zamawiający potwierdza, że nie prowadzi banku krwi w rozumieniu Ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (Dz. U. z dnia 6 września 2005 r.).

Pytanie nr 61. Prosimy o potwierdzenie, że mają zastosowanie wyłączenia wskazane w owu Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 61:** Zamawiający informuje, że w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie określił ogólnych warunków ubezpieczenia, a jedynie opisał przedmiot zamówienia.

#### **Pytania nr 62 do nr 72 dotyczą pakietu (części) 2 - UBEZPIECZENIE MIENIA OD WSZYSTKICH RYZYK.**

Pytanie nr 62. Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do ubezpieczenia franszyzy redukcyjnej w wysokości 1.000 zł lub innej - prosimy o wskazanie akceptowalnego poziomu franszyzy.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 62:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia franszyzy redukcyjnej

Pytanie nr 63. Czy zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w odniesieniu do elektronicznego sprzętu medycznego na poziomie 5%, nie mniej niż 5.000 zł lub innej - prosimy o wskazanie akceptowalnego poziomu franszyzy.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 63:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia franszyzy redukcyjnej

Pytanie nr 64. Prosimy o potwierdzenie, że miejsce ubezpieczenia to lokalizacje wskazane w załączniku 5.4 do siwz tj. 42-200 Rybnik, ul. Energetyków 46 oraz 42-200 Rybnik, ul. Długa – lokalizacja piaskownika. Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „piaskownik”.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 64:** Zamawiający potwierdza wskazane w SIWZ lokalizacje. Dodatkowo informuje, że piaskownik to separator piasku na kolektorze kanalizacji deszczowej.

Pytanie nr 65. W odniesieniu do medycznego sprzętu elektronicznego, który ma zostać objęty ubezpieczeniem na bazie ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk – prosimy o wykaz tego sprzętu wraz z wartościami.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 65:** Zamawiający informuje, że wykaz całego mienia, które ma być objęte ubezpieczeniem od wszystkich ryzyk zawiera Załącznik nr 5.9 do SIWZ - Wykaz mienia od wszystkich ryzyk, – który zostaje zamieszczony wraz z niniejszymi odpowiedziami.

Pytanie nr 66. W odniesieniu do medycznego sprzętu elektronicznego, w tym – o ile mają podlegać ubezpieczeniu (w tym na bazie KAP) - urządzeń do jądrowego rezonansu magnetycznego, endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych – czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowych nw. zapisów:

- Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia, iż Ubezpieczyciel odpowiada za szkody w urządzeniach do jądrowego rezonansu magnetycznego tylko wówczas, gdy na te urządzenia zawarta została umowa o całkowitej konserwacji. W ramach niniejszej umowy środki chłodzące takie jak: hel, azot itp. są materiałami pomocniczymi.

Koszty ogrzewania i / lub ochładzania kriostatem są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie. Obłodzenie nie jest uznane jako szkoda w sprzęcie.

Dostarczone przez producenta standardowe oprogramowanie lub koszty jego wymiany są tylko wtedy ubezpieczone, kiedy pozostają w bezpośrednim związku z obowiązkiem wypłaty odszkodowania za szkodę w ubezpieczonym sprzęcie, o ile uwzględniono te koszty podczas ustalania wysokości sumy ubezpieczenia.”

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód spowodowanych w ubezpieczonym sprzęcie przez uszkodzony lub źle funkcjonujący system klimatyzacyjny, jeżeli system ten nie został wyposażony w oddzielny system alarmowy, który w sposób ciągły monitoruje temperaturę i wilgotność pomieszczeń, w których znajduje się ubezpieczony sprzęt oraz może uruchomić niezależne alarmy optyczne lub akustyczne. Powyższe wyłączenie dotyczy sprzętu, który z uwagi na specyfikę swojej pracy wymaga stosowania odpowiednio regulowanych zewnętrznych warunków klimatyzacyjnych (odpowiedniej temperatury i wilgotności), zgodnie z instrukcją producenta sprzętu.”
- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:
  - w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
  - przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie, kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
  - przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 66:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ..

Pytanie nr 67. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zapisu:

Wprowadza się limit dla szkód w sprzęcie EEL/medycznym polegających na uszkodzeniu sprzętu w wyniku działania człowieka, tj. niewłaściwego użytkowania, błędu w obsłudze, nieostrożności, zaniedbania czy upuszczenia sprzętu, maszyny, w zakresie niewyłączonym w OWU, do 50.000,00 zł.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 67:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 68. Prosimy o wyłączenie z ochrony ubezpieczeniowej szkód w lampach, stanowiących integralną część sprzętu medycznego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 68:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 69. Prosimy o wyłączenie z zakresu szkód powstałych wskutek przerwy w dostawie prądu elektrycznego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 69:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 70. Przy braku zgody na powyższe – prosimy o wskazanie, jakiego typu szkody i w jakim mieniu mają zostać objęte ochroną w zakresie przerwy w dostawie prądu elektrycznego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 70:** Zamawiający nie widzi potrzeby określania rodzaju szkód i miejsca ich powstania. Mienie zostało określone w załączniku nr 5.8 oraz 5.9 – 5.10, których aktualne brzmienie załączono do niniejszego pisma.

Pytanie nr 71. Klauzule:

- a) E08 – czy w okresie ubezpieczenia Zamawiający planuje uruchomienie nowych lokalizacji poza wskazanymi w załączniku 5.4 do SIWZ (42-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, 42-200 Rybnik, ul. Długa – lokalizacja piaskownika)

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 a):** Zamawiający informuje, że na chwilę obecną nie planuje uruchomienia działalności w nowych lokalizacjach.

- b) E12 – prosimy o dodanie słowa „uzasadnione” – brzmienie po zmianie: „Ubezpieczyciel pokryje uzasadnione koszty poniesione (..)”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 b):** Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany treści klauzuli E 12 wg propozycji Wykonawcy..

- c) E29A – prosimy o dodanie zapisu: „Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody, których przyczyną były zjawiska wewnętrzne wynikłe ze stanów awaryjnych lub normalnej pracy instalacji, osprzętu, maszyn i urządzeń Ubezpieczonego (zwarcia, przeciążenia, indukcje impulsów napięciowych, itp.) a ponadto szkody powstałe w zabezpieczeniach przepięciowych reagujących na przepięcia zewnętrzne.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 c):** Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany treści klauzuli E 29A wg propozycji Wykonawcy.

- d) E39 – prosimy o dodanie zapisu: „Ubezpieczenie nie obejmuje:

- szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzin podłogowych,
- szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi itp.) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- szyb w pojazdach i środkach transportowych.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 d):** Zamawiający zmienia brzmienie klauzuli E39 na następujące:

**„E39 – Klauzula ubezpieczenia szyb od stłuczenia**

*Zakres ubezpieczenia obejmuje dodatkowo zewnętrzne i wewnętrzne oszklenie drzwi i okien, świetlików w zgłoszonych do ubezpieczenia budynkach, lokalach, pomieszczeniach użytkowych od stłuczenia, rozbicia, pęknięcia powodującego konieczność wymiany szyby.*

*Ubezpieczenie nie obejmuje:*

- szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzin podłogowych,
- szkła stanowiącego osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi itp.) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych w stanie uszkodzonym,
- szyb, przedmiotów szklanych i płyt kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- szyb w pojazdach i środkach transportowych

*Limit odszkodowawczy ustalony na jedno i wszystkie zdarzenia, łącznie z kosztami demontażu, montażu i transportu.”*

- e) E46 – prosimy o modyfikację punktu 1: „(...) wskutek nagłego topnienia mas śniegu i lodu zalegającego na dachach oraz innych elementach budynków/budowli, pod warunkiem systematycznego usuwania zalegającego śniegu i lodu zgodnie z przyjętymi procedurami i obowiązującymi przepisami w tym zakresie.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 e):** Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany treści klauzuli E 46 wg propozycji Wykonawcy.

- f) E50 – prosimy o:

- następujące informacje do oceny ryzyka: ilość chłodni, maksymalna wartość towaru przechowywana w jednej chłodni, wartość towarów przechowywana we wszystkich chłodniach, czy chłodnie posiadają zasilanie rezerwowe (agregaty prądotwórcze), jaka jest zdolność utrzymywania żądanej temperatury przez urządzenia chłodnicze przy zamkniętej szczelnie komorze chłodniczej pomimo braku zasilania;
- modyfikację klauzuli poprzez dodanie zapisu:

„Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a. szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
- b. szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
- c. szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 71 f):** Zamawiający informuje, że posiada 3 chłodnie w Zakładzie Anatomopatologii oraz urządzenia chłodnicze do przechowywania leków, krwi i preparatów krwiopochodnych na poszczególnych oddziałach. Jednocześnie zamawiający modyfikuje klauzulę E50 do następującego brzmienia:

**„E 50 - Klauzula rozmrożenia**

*Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że w granicach ustalonego limitu zakres ubezpieczenia zostaje rozszerzony o szkody powstałe w mieniu przechowywanym w urządzeniach chłodniczych wskutek rozmrożenia wynikającego z przerwy w pracy urządzeń spowodowanej przez:*

- Awarię urządzeń chłodniczych

- Uszkodzenie urządzeń chłodniczych wynikające z przyczyn określonych zakresem ubezpieczenia mienia niniejszej SIWZ
- Przerwy w dostawie prądu

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- szkody w ubezpieczonym mieniu będące wyłącznym wynikiem ich skurczenia, wysuszenia, wad wewnętrznych lub ukrytych, chorób lub naturalnego zepsucia,
- szkody w ubezpieczonym mieniu będące bezpośrednim rezultatem ich niewłaściwego przechowywania, uszkodzonego opakowania, niewłaściwej cyrkulacji powietrza lub niemożności utrzymania stabilnej temperatury przechowywania, jeśli nie jest ona skutkiem nagłej nieprzewidzianej szkody fizycznej w ubezpieczonym urządzeniu (maszynie) chłodniczym,
- szkody w środkach obrotowych z przekroczonym terminem przydatności do spożycia.

1. Limit odpowiedzialności ustalono na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
2. Franszyza: zgodnie z tabelą do SIWZ"

Pytanie nr 72. Prosimy o potwierdzenie, że mają zastosowanie wyłączenia wskazane w owu Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 72:** Zamawiający informuje, że w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie określił ogólnych warunków ubezpieczenia, a jedynie opisał przedmiot zamówienia.

### **Pytania nr 73 do nr 85 dotyczą pakietu (części) 2 - UBEZPIECZENIE SPRZĘTU ELEKTRONICZNEGO.**

Pytanie nr 73. Prosimy o przeniesienie sprzętu z datą produkcji powyżej 5 lat do ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk (all risk).

**ODPOWIEDŹ na pytanie 73:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 74. Prosimy o wykreślenie zapisu w przedmiocie ubezpieczenia „Zamawiający wymaga objęcia ubezpieczeniem sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk od momentu dostawy urządzenia lub jego części....”  
Zgodnie ze SIWZ ochrona ubezpieczeniowa obejmuje konkretnie wskazany w SIWZ sprzęt elektroniczny. Sprzęt ten powinien być zainstalowany/użytkowany zgodnie z zaleceniami producenta. Sprzęt nabywany w ciągu roku objęty zostanie ochroną na warunkach klauzuli automatycznego pokrycia.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 74:** Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia zapisu proponowanego przez Wykonawcę.

Pytanie nr 75. Czy Zamawiający akceptuje doprecyzowanie, iż zakres ubezpieczenia obejmuje działanie wiatru o sile do 24,5 m/s?

**ODPOWIEDŹ na pytanie 75:** Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie zapisu podanego przez Wykonawcę – podtrzymuje zapis podany w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Pytanie nr 76. Prosimy o potwierdzenie, że sprzęt medyczny w karetkach ma być objęty ochroną na terenie RP lub wskazanie oczekiwanego zakresu terytorialnego ochrony.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 76:** Zamawiający potwierdza, że sprzęt medyczny w karetkach ma być objęty ochroną na terenie RP

Pytanie nr 77. Prosimy o wykreślenie zapisu „,kradzież z włamaniem, rabunek w tym kradzież z pojazdu lub kradzież całego pojazdu wraz ze sprzętem (bez obowiązku uruchomienia zabezpieczeń podczas pracy tych urządzeń)” oraz o możliwość zastosowania klauzuli w treści j/n:

### *Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w pojazdach*

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż UBEZPIECZYCIEL rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie zainstalowanym na stałe wewnątrz pojazdu lub przyczepy o jednolitej sztywnej konstrukcji i używanym lub przewożonym w celach służbowych w obrębie terytorialnych granic RP.

UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania za utratę sprzętu z powodu kradzieży z włamaniem tylko wtedy gdy:

- pojazd posiada trwałe zadaszenie (jednolita sztywna konstrukcja),
- pojazd został odpowiednio zabezpieczony (zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy),
- kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 godziną (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu).

- UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za szkody objęte polisą Auto-Casco i OC.
- Udział własny 10% wartości szkody, nie mniej niż 1 000,00 zł.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 77:** Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie zapisu podanego przez Wykonawcę

Pytanie nr 78. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego udziału własnego/franszyzy redukcyjnej w wysokości:

- w sprzęcie medycznym stacjonarnym: 5% wartości szkody, nie mniej niż 1 000,00 zł , a w szkodach w rezonansie magnetycznym 5% nie mniej niż 10.000,00 zł
- **w sprzęcie przenośnym – zgodnie z zaproponowaną klauzulą Ubezpieczenie sprzętu przenośnego i Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego zamontowanego na stałe w pojazdach.**

**ODPOWIEDŹ na pytanie 78:** Zamawiający nie wyraża zgody na zastosowanie fransyz proponowanych przez Wykonawcę

Pytanie nr 79. Czy Zamawiający akceptuje zmianę poniższych klauzul z klauzul obligatoryjnych na fakultatywne.:

E05 - Klauzula wypowiedzenia umowy

E08 - Klauzula lokalizacji

E13 - Klauzula zniesienia odpowiedzialności w granicach wartości rzeczywistej

**ODPOWIEDŹ na pytanie 79:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie zmian proponowanych przez Wykonawcę

Pytanie nr 80. Czy Zamawiający akceptuje zastąpienie klauzuli reprezentantów poniższą.

Klauzula reprezentantów

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia ustala się, że ochroną ubezpieczeniową UBEZPIECZYCIELA nie są objęte szkody powstałe w wyniku umyślnego działania lub zaniechania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przy czym za winę umyślną lub rażące niedbalstwo osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nie będącej osobą prawną należy rozumieć winę:

- 1) w przedsiębiorstwach państwowych – dyrektora, jego zastępców;
- 2) w spółkach z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkach akcyjnych – członków zarządu, prokurentów;
- 3) w spółkach komandytowych i komandytowo – akcyjnych – komplementariuszy, prokurentów;
- 4) w spółkach jawnych – wspólników, prokurentów;
- 5) w spółkach partnerskich – partnerów, członków zarządu, prokurentów;
- 6) w spółkach cywilnych – wspólników;
- 7) w spółdzielniach, fundacjach i stowarzyszeniach – członków zarządu lub innych osób wskazanych w postanowieniach dodatkowych do ogólnych warunków ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 80:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli reprezentantów w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 81. Czy Zamawiający akceptuje zastąpienie klauzuli automatycznego pokrycia poniższą.

*Automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej sprzętu nowo nabytego*

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż UBEZPIECZYCIEL rozszerza ochronę ubezpieczeniową na nowo nabyty sprzęt lub na sprzęt w posiadanie, którego Ubezpieczający wszedł w trakcie trwania umowy, a wzrost wartości tego sprzętu nie przekroczył 10% łącznej sumy ubezpieczenia pod warunkiem, że:

- automatyczne włączenie do ochrony ubezpieczeniowej następuje z chwilą wpisu nowego sprzętu do rejestru środków trwałych,
- do dnia (do uzgodnienia z Zamawiającym) Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować UBEZPIECZYCIELA sprzęcie nabytym i zarejestrowanym od momentu zawarcia umowy,
- do dnia (do uzgodnienia z Zamawiającym) Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować UBEZPIECZYCIELA sprzęcie nabytym i zarejestrowanym w okresie (do uzgodnienia z Zamawiającym).
- Składka za sprzęt zgłaszany do ubezpieczenia będzie naliczana od 1 dnia miesiąca, w którym sprzęt został zgłoszony do ubezpieczenia.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 81:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli automatycznego pokrycia w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 82. Czy Zamawiający akceptuje wprowadzenie poniższych klauzul?

- 1) Klauzula wartości księgowej brutto w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego.

Ustala się, z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, że suma ubezpieczenia sprzętu elektronicznego przyjętego przez Ubezpieczyciela do ubezpieczenia odpowiada jego wartości księgowej brutto.

1. Przez wartość księgową brutto sprzętu elektronicznego rozumie się wartość początkową sprzętu wprowadzonego do ewidencji, jako nowy z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań.
2. Niniejsza klauzula ma zastosowanie dla sprzętu komputerowego nie starszego niż 5 lat, licząc od daty jego produkcji.
3. Dla wartości księgowej brutto zastosowanie będą miały wszelkie postanowienia zawarte w ogólnych warunkach ubezpieczenia odnoszące się do wartości odtworzeniowej.
4. Jeżeli na dzień powstania szkody różnica między zadeklarowaną przez Ubezpieczającego sumą ubezpieczenia dla danego sprzętu a jego wymaganą wartością odtworzeniową wynosi do 15% wartości odtworzeniowej nowej, to przy wyliczaniu odszkodowania nie stosuje się zasady proporcjonalnej redukcji odszkodowania, o której mowa w ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego Ubezpieczyciela.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 82\_1:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli wartości księgowej brutto w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.

## 2) Ubezpieczenie endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych

Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w urządzeniach do endoskopii oraz do terapii dożylnych wyłącznie pod następującymi warunkami:

1. w czasie przeprowadzania badań zachowane zostaną warunki bezpieczeństwa, wymagane do zachowania urządzenia w należytym stanie,
2. przyrządy dodatkowe (np. szczypce, sondy) mogą zostać zastosowane tylko w stanie kiedy przewód endoskopu nie jest załamany w zgięciu,
3. przestrzegane są każdorazowo zalecenia producenta dotyczące odpowiedniego stosowania, mocowania dodatkowych narzędzi, obsługi, konserwacji i przechowywania.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 82\_2:** Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania klauzuli Ubezpieczenia endoskopów oraz urządzeń do terapii dożylnych w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, gdyż nie zgłaszał sprzętu medycznego do tego rodzaju ubezpieczenia.

## 3) Klauzula dotycząca ograniczenia odpowiedzialności za szkody w danych, oprogramowaniu i programach komputerowych ( IT – Information Technology)

W ramach niniejszej polisy ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ochroną objęta jest także utrata bądź uszkodzenie danych lub oprogramowania bezpośrednio spowodowane fizyczną szkodą w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

- a. Szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności za jakąkolwiek niekorzystną zmianę w danych, oprogramowaniu, lub programach komputerowych, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem, usunięciem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury.
- b. Wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt. „a”
- c. Utratę lub uszkodzenie wynikające z pogorszenia funkcjonowania, dostępności, zasięgu użytkowania lub dostępu do danych, oprogramowania lub programów komputerowych, oraz wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt. „a”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 82\_3:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

Pytanie nr 83. Czy Zamawiający akceptuje zastąpienie klauzuli pokrycia dodatkowych kosztów przesyłek ekspresowych i nadgodzin poniższą.

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych (szczególnych) warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel pokryje koszty poniesione przez Ubezpieczającego z tytułu pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych lub w dni ustawowo wolne od pracy oraz koszty frachtu ekspresowego na terenie RP, pod warunkiem że koszty zostaną poniesione w następstwie szkody podlegającej odszkodowaniu na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.



Limit odpowiedzialności: 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia nie więcej niż 15% wartości szkody.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 83:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie klauzuli pokrycia dodatkowych kosztów przesyłek ekspresowy i nadgodzin w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w brzmieniu proponowanym przez Wykonawcę.

Pytanie nr 84. Prosimy o potwierdzenie, że mają zastosowanie wyłączenia wskazane w owu Zamawiającego.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 84:** Zamawiający informuje, że w specyfikacji istotnych warunków zamówienia nie określił ogólnych warunków ubezpieczenia, a jedynie opisał przedmiot zamówienia.

Pytanie nr 85. Klauzule:

1) E08 – czy w okresie ubezpieczenia Zamawiający planuje uruchomienie nowych lokalizacji poza wskazanymi w załączniku 5.4 do siwz (42-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, 42-200 Rybnik, ul. Długa – lokalizacja piaskownika)

**ODPOWIEDŹ na pytanie 85\_1:** Zamawiający informuje, że na chwilę obecną nie planuje uruchomienia działalności w nowych lokalizacjach.

2) E12 – w przypadku negatywnej odpowiedzi na pytanie 22, prosimy o dodanie słowa „uzasadnione” – brzmienie po zmianie: „Ubezpieczyciel pokryje uzasadnione koszty poniesione (..)”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 85\_2:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E 12 wg propozycji Wykonawcy.

3) E46 – prosimy o modyfikację punktu 1: „(...) wskutek nagłego topnienia mas śniegu i lodu zalegającego na dachach oraz innych elementach budynków/budowli, pod warunkiem systematycznego usuwania zalegającego śniegu i lodu zgodnie z przyjętymi procedurami i obowiązującymi przepisami w tym zakresie.”

**ODPOWIEDŹ na pytanie 85\_3:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów klauzuli E 46 wg propozycji Wykonawcy.

### **Pytanie nr 86 dotyczy pakietu (części) 3.**

Pytanie nr 86. Prosimy o zmianę zapisu klauzuli E – 47 Klauzula terminu oględzin na:

Wykonawca dokonuje oględzin w ciągu 3 dni roboczych od zgłoszenia szkody w przypadku powstania szkody, której usunięcie jest niezbędne do normalnego funkcjonowania Zamawiającego.

Niedotrzymanie tego terminu upoważnia Zamawiającego do samodzielnego sporządzenia protokołu (w tym dokumentacji fotograficznej) i przystąpienia do naprawy. Ocenę techniczną wykonawca przekazuje do Zamawiającego najpóźniej w dniu następnym po dokonaniu oględzin.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 86:** Zamawiający nie wyraża zgody.

### **Pytania od nr 87 do nr 88 dotyczą pakietów (części) 1 - 3.**

Pytanie nr 87. Prosimy o wykreślenie w umowach do Pakiet/ow 1-3 ustępu 4 w paragrafie 9.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 87:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. postanowień z wzoru umowy.

Pytanie nr 88. Prosimy o przedłużenie terminu składania ofert do 12 marca br.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 88:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ww. postanowień z wzoru umowy.

### **Pytania od nr 89 do nr 93 dotyczą pakietu (części) 2.**

Pytanie nr 89. Akceptację brzmienia klauzuli kradzieży zwykłej:

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ustala się, że Ubezpieczyciel obejmuje ochroną zdarzenia polegające na kradzieży zwykłej, przez którą rozumie się kradzież ubezpieczonego mienia z miejsca ubezpieczenia bez śladów włamania.
2. W przypadku szkody, na Ubezpieczającym ciąży obowiązek:
  - a) niezwłocznego powiadomienia Policji o zaistniałym zdarzeniu,
  - b) dostarczenia Ubezpieczycielowi pisemnego poświadczenia Policji o fakcie zgłoszenia zdarzenia.
3. Franszyza redukcyjna wynosi 300 PLN.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 89:** Zamawiający nie wyraża zgody. Wszelkie klauzule, które wykonawca oferuje powinien załączyć do oferty. Jednocześnie zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z obowiązującym wzorem umowy (stanowiącym załącznik nr 4.1 – 4.3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia) warunki określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, ofercie wykonawcy oraz w wzorze umowy mają pierwszeństwo przed zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, a składając ofertę – wykonawca deklaruje jej pełną zgodność z SIWZ.

Pytanie nr 90. Informację, czy Zamawiający posiada budynki wycofane z eksploatacji – prosimy o szczegóły, (który budynek, wartość budynku wraz ze znajdującym się w nim mieniem, jakie ma zostać ubezpieczone, powód wycofania z eksploatacji, stan techniczny budynku oraz informacje o zabezpieczeniach przeciwpożarowych i przeciwkradzieżowych z uwzględnieniem informacji czy budynek jest dozorowany 24h oraz czy jest oświetlony nocą).

**ODPOWIEDŹ na pytanie 90:** Zamawiający informuje, iż obiektem wyłączonym z eksploatacji jest budynek administracyjny o numerze inwentarzowym 000011, którego opis znajduje się w załączniku 5.12 do SIWZ - Informacje na temat posiadanych nieruchomości.

Pytanie nr 91. Prosimy o akceptację franszyzy redukcyjnej dla sprzętu medycznego w karetkach w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 300 PLN.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 91:** Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla sprzętu medycznego w karetkach w wysokości 10% wartości szkody nie mniej niż 300 PLN

Pytanie nr 92. Prosimy o informację, czy od 1997r. wystąpiły szkody powodziowe, – jeśli tak, prosimy o podanie wartości strat.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 92:** Zamawiający informuje, iż od 1997 roku nie wystąpiły szkody powodziowe.

Pytanie nr 93. Prosimy o uzupełnienie informacji szkodowej o przyczyny szkód.

**ODPOWIEDŹ na pytanie 93:** Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane na temat szkód informacje podał w załącznikach nr 5.6 oraz 5.7 do SIWZ.

**Pozostałe warunki zamówienia nie ulegają zmianie.**

**Jednocześnie - w związku z dokonanymi zmianami zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 11.03.2014 r. do godziny 09.30. Odpowiedniej zmianie ulegają (z zachowaniem godzin) wszystkie terminy podane w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz w ogłoszeniu o zamówieniu (w tym – termin otwarcia ofert: 11.03 br. o godzinie 10.00).**

Załączniki:

Załącznik nr 5.8 – tj. zestawienie zbiorcze do zał. 5.9 i 5.10 wraz z załącznikami 5.9 i 5.10 (aktualne brzmienie).

Egz.:

1. adresat.
2. aa.