

**Zakres kompleksowej rocznej pełnej obsługi serwisowej tomografu komputerowego Optima CT 660 prod. GE Healthcare wraz z 3-ma stacjami lekarskimi AW Volume Share prod. GE Medical Systems, wraz z wyposażeniem**

## I Informacje ogólne

Jako wyposażenie tomografu komputerowego uważa się między innymi:

Kardiomonitor typ 7800 nr 14110048

Insuflator typ VMX-1010A

Jako wyposażenie stacji lekarskich uważa się między innymi:

Komputery i monitory (stacji graficznych i opisowych)

## II Wymagania punktowane

### II.1 Autoryzacja

<b>Autoryzacja producenta</b>	<b>Wymogi i punktacja</b>		<b>Odpowiedź Wykonawcy</b>
Tomograf komputerowy z wyposażeniem	Tak/Nie, podać Tak – 10 pkt Nie – 0 pkt <b>parametr punktowany</b>	Wykonawca w celu uzyskania punktów w tym kryterium musi dołączyć do oferty dokument potwierdzający posiadanie przez niego autoryzacji producenta urządzeń medycznych na wykonywanie przez niego usług serwisowych w podanym zakresie. Brak załączenia dokumentu będzie skutkować przyznaniem 0 pkt, bez względu na to czy Wykonawca dysponuje takim dokumentem.	
Stacja lekarska z wyposażeniem	Tak/Nie, podać Tak – 5 pkt Nie – 0 pkt <b>parametr punktowany</b>		

### II.2 Czas reakcji serwisu

<b>Czas reakcji serwisu</b>	<b>Wymóg</b>	<b>Punktacja</b>	<b>Odpowiedź Wykonawcy</b>
Termin przystąpienia do realizacji usługi serwisowej, o której mowa w treści załącznika nr 1.2, w dni robocze: od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od momentu zgłoszenia przesłanego na fax lub mail przez Zamawiającego.	Max. 12 godzin, podać oraz wpisać dane teleadresowe <b>parametr punktowany</b>	do 12 godzin - 0 pkt, do 7 godzin – 5 pkt do 4 godzin – 10 pkt	

### II.3 Czas usunięcia usterki

<b>Czas usunięcia usterki</b>	<b>Wymóg</b>	<b>Punktacja</b>	<b>Odpowiedź Wykonawcy</b>
Termin usunięcia usterki i zakończenia naprawy z użyciem części zamiennych, w dni robocze: od poniedziałku do	Max. 5 dni roboczych od poniedziałku do piątku z	do 5 dni - 0 pkt, do 4 dni – 5 pkt do 2 dni – 10 pkt	

piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego przesłanego na fax lub mail.	wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, podać parametr punktowany		
--	--	--	--

### III Wymagany zakres

#### Przeglądy okresowe

- Regularne przeglądy okresowe - interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów. Wydawanie certyfikatu sprawności urządzeń.

#### Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
- Obecność inżyniera serwisu w terminie uzgodnionym przez Zamawiającego, podczas wykonywania testów specjalistycznych tomografu komputerowego.

#### Zdalna diagnostyki

- Zdalna diagnostyka i naprawa uszkodzeń urządzeń i systemu zostanie umożliwiona poprzez sieciowe łącze VPN skonfigurowane i udostępnione przez Zamawiającego imiennie pracownikom Wykonawcy. Każde połączenie VPN będzie logowane na routerze Zamawiającego.

#### Naprawy

- Interwencja na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

#### Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzeń.
- Wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzeń i oprogramowania celem poprawy wydajności, funkcjonalności i stabilności urządzeń.
- Dostosowanie (w tym dostawa i wymiana) monitorów diagnostyczno-medycznych stacji lekarskich do obowiązujących przepisów w zakresie Ustawy Prawo Atomowe i wszelkich związanych z nią rozporządzeń Ministra Zdrowia.
-

**Części zamienne, komponenty specjalne i oprogramowanie**

- Dostawy i wymiany wszystkich części zamiennych oraz wszystkich komponentów specjalnych (w tym lamp rentgenowskich) (w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy zużyciu) na fabrycznie nowe, oryginalne i tożsame (identyczne) z tymi, które są obecnie zainstalowane. W przypadku wymiany lampy rentgenowskiej, przeprowadzenie testów akceptacyjnych i specjalistycznych aparatu.
- Dostawy i wymiany wszystkich materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Dostawy i wymiany wszystkich materiałów niezbędnych do przeprowadzenia modyfikacji zalecanych przez producenta.

**Pomoc aplikacyjna**

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.

.....  
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych  
do reprezentowania wykonawcy)