

1. Matryca e-usług oraz ich funkcjonalności

Lp.	Nazwa e-usługi / usługi telemedycznej	Rodzaj: e-usługa (A2C, A2B lub A2A) / usługa telemedyczna / funkcjonalność	Krótki opis e-usługi/usługi telemedycznej (na czym polega e-usługa/usługa telemedyczna, podmiot odpowiedzialny za jej świadczenie, grupa usługobiorców)	System informatyczny i aplikacje za pomocą których świadczona będzie e-usługa/usługa telemedyczna	Aktualny poziom e-dojrzałości	Docelowy poziom e-dojrzałości	Uzasadnienie przyjętego poziomu e-dojrzałości
1.	Elektroniczna rejestracja do Zakładu Diagnostyki Obrazowej	A2C	<p>Usługa przeznaczona dla pacjentów Zakładu Diagnostyki Obrazowej (ZDO), dzięki której będą oni posiadali możliwość samodzielnego rejestrowania się.</p> <p>Założenie konta w module e-Rejestracja będzie wymagało uwierzytelnienia za Internetowego Konta Pacjenta. Do czasu uruchomienia w/w funkcjonalności na IKP logowanie będzie odbywało się za pomocą indywidualnie nadanego bezpiecznego użytkownika i hasła. Rezerwacja terminu usługi wykonana z poziomu systemu e-Rejestracja będzie natychmiast trafiać do Systemu HIS. Usługa elektronicznej rejestracji do ZDO będzie korzystała z definicji grafików i terminarzy zapisanych w systemie HIS w celu zaprezentowania pacjentowi właściwego zakresu możliwych do wybrania terminów. Usługa będzie umożliwiała automatyczne wysyłanie powiadomień do pacjenta o zbliżających się w jednostce zdarzeniach niemiedycznych, terminach wizyty do ZDO oraz innych zdarzeniach medycznych (np. termin zabiegu) za pomocą 4 kanałów komunikacji: SMS, e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do Portalu pacjenta, wiadomości w aplikacji mobilnej.</p> <p>Możliwość automatycznego informowania pacjenta jest jednak warunkowana wyrażeniem przez niego stosownej zgody.</p> <p>Usługa elektronicznej rejestracji do ZDO będzie posiadać możliwość ograniczenia rejestracji tylko do wybranych jednostek szpitala</p>	<ul style="list-style-type: none"> Portal Pacjenta System e-Rejestracja HIS 	Brak usługi	5 poziom dojrzałości	<p>Całość procesu będzie mogła być zrealizowana w pełni w sposób elektroniczny.</p> <p>Usługa będzie umożliwiała pełne załatwienie sprawy drogą elektroniczną: obsługę transakcji, podejmowanie decyzji on-line, oraz dostarczanie usług. Umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną.</p> <p>Transakcyjność zostanie osiągnięta poprzez umożliwienie pacjentowi wykonania wszystkich czynności niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji pacjenta, anulowania lub zmiany terminu wizyty drogą elektroniczną. Po wyrażeniu zgody, pacjent będzie mógł otrzymywać spersonalizowane informacje o zbliżającym się terminie wizyty. Komunikaty będą mogły być kierowane do pacjenta na jego adres email, numer telefonu. Dodatkowo informacje będą mogły trafiać na dedykowaną aplikację mobilną.</p>

			Usługa będzie realizowana bezpośrednio w szpitalu nie dublując funkcjonalności realizowanych poprzez IKP. Oprogramowanie serwera komunikacyjnego będzie pełniło funkcję swoistego brokera kierującego pacjenta bezpośrednio do odpowiedniego lokalnego systemu rejestracji				Ankieta umożliwia wypełnienie spersonalizowanych formularzy niezbędnych przy procesie weryfikacji pacjenta przed diagnostyką obrazową. Usprawni to proces przyjmowania pacjenta.
2.	Elektroniczna rejestracja do poradni	A2C	<p>Usługa przeznaczona dla pacjentów poradni, dzięki której będą oni posiadali możliwość samodzielnego rejestrowania się na wizyty zgodnie z kalendarzem wolnych wizyt w wybranej przez siebie poradni.</p> <p>Założenie konta w module e-Rejestracja będzie wymagało uwierzytelnienia za Internetowego Konta Pacjenta. Do czasu uruchomienia w/w funkcjonalności na IKP logowanie będzie odbywało się za pomocą indywidualnie nadanego bezpiecznego użytkownika i hasła. Rezerwacja terminu usługi wykonana z poziomu e-Rejestracja będzie natychmiast trafiać do Systemu HIS. Usługa e-Rejestracji będzie korzystała z definicji grafików i terminarzy zapisanych w systemie HIS w celu zaprezentowania pacjentowi właściwego zakresu możliwych do wybrania wizyty w poradni szpitala. Usługa będzie umożliwiała automatyczne wysyłanie powiadomień do pacjenta o zbliżających się w jednostce zdarzeniach niemedycznych, terminach wizyt oraz innych zdarzeniach medycznych (np. termin badania, wizyty, informacje o badaniach profilaktycznych) za pomocą 4 kanałów komunikacji: SMS, e-mail, wiadomości systemowe dostępne po zalogowaniu do Portalu pacjenta, wiadomości w aplikacji mobilnej.</p> <p>Możliwość automatycznego informowania klienta jest jednak warunkowana wyrażeniem przez niego stosownej zgody.</p> <p>Usługa e-Rejestracji będzie posiadać możliwość ograniczenia rejestracji tylko do wybranych poradni.</p> <p>Usługa będzie realizowana bezpośrednio w szpitalu nie dublując funkcjonalności realizowanych poprzez IKP. Oprogramowanie serwera komunikacyjnego będzie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Pacjenta • System e-Rejestracja • HIS 	Brak usługi	5 poziom dojrzałości	<p>Całość procesu będzie mogła być zrealizowana w pełni w sposób elektroniczny.</p> <p>Usługa będzie umożliwiała pełne załatwienie sprawy drogą elektroniczną: obsługę transakcji, podejmowanie decyzji on-line, oraz dostarczanie usług. Umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną.</p> <p>Transakcyjność zostanie osiągnięta poprzez umożliwienie pacjentowi wykonania wszystkich czynności niezbędnych do przeprowadzenia rejestracji pacjenta, anulowania lub zmiany terminu wizyty drogą elektroniczną. Po wyrażeniu zgody, pacjent będzie mógł otrzymywać spersonalizowane informacje o zbliżającym się terminie wizyty. Komunikaty będą mogły być kierowane do pacjenta na jego adres email, numer telefonu. Dodatkowo informacje będą mogły trafiać na dedykowaną aplikację mobilną.</p> <p>Zastosowanie spersonalizowanej Ankiety pozwoli na wypełnienie przez pacjenta szeregu informacji niezbędnych w trakcie wywiadu przy procesie leczenia. Da to</p>

			pełniło funkcję swoistego brokera kierującego pacjenta bezpośrednio do odpowiedniego lokalnego systemu rejestracji.				lekarzowi pełniejszą informację o stanie zdrowia pacjenta przed przybyciem pacjenta do gabinetu.
3.	e-Dokumentacja	A2C	<p>Usługa dotyczy dokumentacji, która nie jest indeksowana w IKP. Usługa pozwalająca udostępnianie pacjentowi kart wypisowych oraz innych udostępnionych pacjentowi dokumentów podpisanych podpisem elektronicznym za pośrednictwem Internetu, umożliwia dostęp do dowolnej udostępnionej dokumentacji, np. badań obrazowych TK, MR.</p> <p>Niezależnie aktualna dokumentacja może zostać pozyskana w ramach regionu, pod warunkiem indeksacji w systemie P1 i logowaniu takich zdarzeń w systemie P1. Dostęp do EDM odbywać się będzie poprzez IKP.</p> <p>Dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM) możliwy będzie poprzez przeglądarkę XML zawartą w serwisie (www) portalu pacjenta.</p> <p>Dostęp do danych obrazowych zrealizowany zostanie poprzez serwis (www) umożliwiający pacjentowi swobodne przeglądanie danych w standardzie DICOM jednocześnie dane te mogą zostać pobrane przez pacjenta lokalnie na swój komputer.</p> <p>Elektroniczna dokumentacja medyczna udostępniana będzie drogą elektroniczną w module e-Dokumentacja z systemu HIS. Uprawniony pracownik placówki medycznej z poziomu systemu HIS będzie mógł wskazać, jaki zakres dokumentacji medycznej może być udostępniany dla pacjentów w module e-Dokumentacja.</p> <p>Usługa będzie dostępna dla pacjentów szpitala po zalogowaniu do konta za pośrednictwem Portalu Pacjenta poprzez Internetowe Konto Pacjenta.</p> <p>Usługa korzystać będzie z Powiadomień.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Portal Pacjenta HIS 	Brak usługi	5 poziom dojrzałości	<p>Całość procesu będzie mogła być zrealizowana w pełni w sposób elektroniczny.</p> <p>Transakcyjność zostanie osiągnięta poprzez umożliwienie pacjentowi wykonania wszystkich czynności niezbędnych do otrzymania elektronicznej dokumentacji medycznej.</p> <p>Usługa będzie umożliwiała transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy.</p> <p>Po autoryzacji pacjent będzie mógł otrzymać informacje o zakresie udostępnionej dokumentacji w jednostce</p> <p>Kolejnym elementem usługi jest możliwość dostarczenia spersonalizowanej informacji o zmianie stanu dokumentacji np. pojawienia się wyników badań. Komunikaty będą mogły być kierowane do pacjenta na jego adres email, numer telefonu. Dodatkowo informacje będą mogły trafiać na dedykowaną aplikację mobilną. Możliwość automatycznego informowania pacjenta jest jednak warunkowana wyrażeniem przez niego stosownej zgody.</p>

4.	e-Opieka	A2C	<p>Usługa komunikacji z pacjentem przy pomocy urządzeń mobilnych pacjenta lub komputera. Pacjent komunikuje się z jednostką poprzez aplikację informując o swoim stanie zdrowia i uzyskując poradę. Komunikacja odbywa się poprzez kanał audio wideo lub tekstowo. Usługa korzystać będzie z Ankiety, Powiadomień oraz Porady. Umożliwi zdalny nadzór nad pacjentem.</p> <p>Usługa skierowana do pacjentów ograniczonym zakresie poruszania się z terenów nieurbanizowanych oraz dla pacjentów którzy wymagają monitoringu w trakcie leczenia w domu, po pobycie w szpitalu lub wizycie w poradni specjalistycznej. Przy wypisie ze szpitala lub po wizycie w poradni specjalistycznej pacjent kwalifikowany będzie do e-opieki. E-opieka przeznaczona będzie dla pacjentów wymagających nadzoru podczas leczenia domowego.</p> <p>Przykładowy zakres e-opieki obejmuje monitoring pacjenta zakresie skali bólu, ciśnienia krwi, temperatury ciała, ankiet stanu zdrowia. Pacjent będzie informowany o zbliżających się terminach rehabilitacji, wizyty w poradni itp. Ogranicza to potrzebę porady specjalistycznej do niezbędnego minimum przy zachowaniu nadzoru leczenia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Porady • Powiadomienia • Ankiety • Portal Pacjenta 	Brak usługi	5 poziom dojrzałości	<p>Całość procesu będzie mogła być zrealizowana w pełni w sposób elektroniczny.</p> <p>Usługa będzie umożliwiała pełne załatwienie sprawy drogą elektroniczną. Obsługa transakcji, podejmowanie decyzji on-line, oraz dostarczanie usług. Umożliwia pełne załatwienie danej sprawy drogą elektroniczną. Transakcyjność zostanie osiągnięta poprzez umożliwienie pacjentowi wykonania wszystkich czynności drogą elektroniczną w tym Poradę celem konsultacji medycznej. Po wyrażeniu zgody, pacjent będzie mógł otrzymywać spersonalizowane informacje o zbliżających się terminach istotnych dla leczenia. Komunikaty będą mogły być kierowane do pacjenta na jego adres email, numer telefonu. Dodatkowo informacje będą mogły trafiać na dedykowaną aplikację mobilną. Spersonalizowane ankiety umożliwią precyzyjną ocenę stanu zdrowia.</p>
5.	e-Zgoda	A2C	<p>Usługa umożliwiająca wypełnienie przez pacjenta po uwierzytelnieniu w Portalu Pacjenta formularza zgody na udostępnianie wyznaczonej osobie (lekarzowi/placówce) informacji o stanie zdrowia i wgląd do dokumentacji medycznej.</p> <p>Usługa ta będzie uzupełnieniem zgody pacjenta składanej w ramach Internetowego Konta Pacjenta. W IKP pacjent może udzielić zgody na dostęp do dokumentacji w zakresie indeksowanym w IKP lub na cały zakres swojej</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Pacjenta • HIS 	Brak usługi	4 poziom dojrzałości	<p>Usługa będzie umożliwiała transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy.</p> <p>Pacjent po zalogowaniu do Portalu Pacjenta będzie miał możliwość wypełnienia elektronicznego formularza zgody na dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta</p>

			<p>dokumentacji medycznej. W ramach e-zgody pacjent będzie mógł doprecyzować dostęp do dokumentacji nie indeksowanej w IKP.</p> <p>Dostęp do dokumentacji nieindeksowanej w P1 będzie weryfikowany z Regionalnym Rejestrze Zgód dostępnym w ramach platform regionalnej eCareMed. Zgoda w Regionalnym Rejestrze Zgód będzie ważna do momentu jej odwołania. Zgoda będzie również mogła być powiązana z rejestrem osób upoważnionych do uzyskiwania informacji o stanie zdrowia lub choroby pacjenta i udzielonych świadczeniach medycznych oraz rejestru osób upoważnionych przez pacjenta od uzyskiwania dostępu/wglądu do jego dokumentacji medycznej</p>				<p>oraz wyznaczenia osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o jego stanie zdrowia, a następnie wysłanie jej drogą elektroniczną. Po wysłaniu formularza, pacjent otrzyma tą samą drogą zwrócić informacje, jakie dokumenty zostały udostępnione z możliwością wycofania zgody.</p>
6.	e-Kontrahent	A2A	<p>Usługa umożliwiająca elektroniczne zlecanie konsultacji badań do wskazanej jednostki konsultacyjnej. Pracownik kontrahenta ma możliwość zlecania realizacji, anulowania zleceń lub zmiany terminu zaplanowanej usługi medycznej oraz przeglądania zleceń na usługi medycznych z wyróżnieniem stanu zlecenia (planowane, zrealizowane, anulowane). W ramach usługi możliwe będzie przesyłanie drogą elektroniczną danych z miejsca, w którym są one generowane, do miejsca, gdzie będą analizowane w czasie rzeczywistym lub ich archiwizację do późniejszego wykorzystania na dowolnej stacji lekarskiej. Dzięki temu możliwe będzie monitorowanie wyników badań i prowadzenie konsultacji - z innymi placówkami specjalistycznymi, co umożliwi bieżące analizowanie i omawianie skomplikowanych przypadków z ekspertami bez konieczności ich fizycznej obecności.</p> <p>Zarządzanie jednostkami konsultacyjnymi będzie możliwe z poziomu administracji systemu HIS. Usługa będzie pozwalała na zakładanie kont dla personelu kontrahenta oraz określanie przynależności do danego kontrahenta.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Kontrahenta • HIS 	Brak usługi		<p>Usługa będzie umożliwiała transfer danych w dwóch kierunkach: od usługodawcy do klienta oraz od klienta do usługodawcy.</p>

			Usługa przeznaczona dla personelu jednostek współpracujących z Zamawiającym. Funkcjonalność dotyczy jednostek lecznictwa otwartego.				
Funkcjonalności							
1	Ankieta	funkcjonalność	<p>Funkcjonalność umożliwiająca udostępnienie elektronicznych ogólnych lub spersonalizowanych ankiet które będą mogli wypełnić pacjenci np. ankiety oceny zadowolenia z poziomu obsługi medycznej w placówce medycznej, ankiety stanu zdrowia w ramach e-opieki czy ankiety przed wizytą w poradni/szpitalu. Upoważniony pracownik placówki medycznej będzie mógł definiować ankiety, określić ich czas publikacji oraz poprzez dedykowane raporty weryfikować zbiorcze dane z wypełnionych ankiet.</p> <p>Dzięki funkcjonalności pacjent lub wybrana grupa pacjentów będzie miała możliwość partycypowania w procesie decyzyjnym odnośnie rozwoju lub problemów jakie się pojawiają w szpitalu. Ankiety usprawnią proces realizacji wizyty w poradni i umożliwią śledzenia stanu zdrowia w ramach e-opieki.</p> <p>Wyniki odpowiedzi zostają przesłane z powrotem do odpowiedniego wydziału szpitala gdzie zostają agregowane i wizualizowane.</p> <p>Funkcjonalność nie wymaga uwierzytelnienia jednak po uwierzytelnieniu daje możliwość wysyłania informacji dedykowanej do usługobiorcy. Całość procesu jest dostępna do zrealizowania w aplikacji mobilnej. Usługa będzie realizowana w sposób w pełni elektroniczny i automatyczny.</p> <p>Funkcjonalność może być użyta w e-usługach (e-rejestracja, e-opieka, e-dokumentacja)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Pacjenta • Aplikacja mobilna • E-rejestracja • E-dokumentacja • E-opieka 			
2	Porada	funkcjonalność	<p>Funkcjonalność umożliwiająca przeprowadzenie zdalnej porady medycznej z lekarzem przy użyciu komunikacji audio-wideo lub tekstowej. Umożliwia dostęp do</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Pacjenta • Aplikacja mobilna 			

			informacji o archiwalnie wykonanych Poradach. Współpracuje z usługą e-Opieka	<ul style="list-style-type: none"> • E-opieka 			
3	Powiadomienia	funkcjonalność	Funkcjonalność umożliwiająca przysyłanie powiadomień dla pacjenta. Pacjent będzie mógł otrzymywać spersonalizowane informacje o zbliżających się terminach istotnych dla leczenia, rejestracji, dostępności dokumentacji medycznej. Komunikaty będą mogły być kierowane do pacjenta na jego adres email, numer telefonu. Dodatkowo informacje będą mogły trafiać na aplikację mobilną (lub rozwiązanie oparte na HTML5).	<ul style="list-style-type: none"> • Portal Pacjenta • Aplikacja mobilna • E-rejestracja • E-dokumentacja • E-opieka 			