

**WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU
DLA OFEROWANYCH URZĄDZEŃ Z WYPOSAŻENIEM**

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy (za wyjątkiem sprzętu komputerowego wyszczególnionego w pkt 4-6 i 8-11 formularza cenowego, na który Zamawiający wymaga 36-miesięcznej gwarancji) od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia.	min. 12 miesięcy - podać jedną z wartości: -12 miesięcy -24 miesiące -36 miesięcy parametr punktowany	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki.	Nie dłuższy niż 2 dni robocze.	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia.	Nie dłuższy niż 7 dni roboczych lub 15 dni roboczych – pod warunkiem dostarczenia nie później niż w 7 dniu roboczym urządzenia zastępczego o niegorszych parametrach.	
5.	Wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół.	Po 2 naprawach gwarancyjnych.	
6.	Wymiana uszkodzonego elementu dostawy na nowy element dostawy.	Po 4 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
8.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub elementami składowymi elementu dostawy a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
9.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
10.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres:	min. 10 lat, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)