

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia.	min. 36 miesięcy – tak, podać jedną z wartości: -36 miesięcy -48 miesięcy -60 miesięcy parametr punktowany	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki nie dłuższy niż 2 dni robocze.	Tak	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia nie dłuższy niż 7 dni roboczych	Tak	
5.	Po 2 wymianach gwarancyjnych tego samego podzespołu wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę elementu dostawy na nowy na żądanie Zamawiającego.	Tak	
6.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
7.	Wszelkie akcesoria zużywalne będące podzespołami lub składowymi zaoferowanego urządzenia a podlegające wymianie (z wyłączeniem elementów jednorazowego użytku), zgodnie z dokumentacją producenta, w okresie gwarancji zaoferowanego urządzenia wymieniane będą na koszt Wykonawcy.	Tak	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
9.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres min. 10 lat.	Tak, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)